

Wie beeinflussen sich Polizeiarbeit und Medien-Berichterstattung?

Referat Donnerstag, 8. September 2011, KSPD ZH

Meinrad Stöcklin

Leiter Stabsdienst Kommunikation /
Mediensprecher Polizei Basel-Landschaft / Präsident SKMP

Wer bin ich?

- 44, Quereinsteiger/Zivilangestellter
- Seit April 2000 im Amt
- Zuvor von 1988 – 2000 festangestellter Journalist (100%) bei Lokalradio und Tageszeitung
- Leiter Stabsdienst Kommunikation der Polizei Basel-Landschaft
- Präsident SKMP
- Stv. Leiter Infodienst KKS
- Präsident BL-Sportjournalisten
- Vorstand RTV / Chef Mepha-Cup



Inhalt



- Vorstellung
- Analyse
- Beispiele
- Konsequenzen / Fazit

Um was geht's?



Um was geht's?



Um was geht's?



Um was geht's?



Um was geht's?



Um was geht's?



«Schlage Polizeihund Faro als Schweizer des Jahres vor»



Meinrad Stöcklin, L Komm, Polizei BL



www.polizei.bl.ch

Um was geht's?



Um was geht's?



Meinrad Stöcklin, L Komm, Polizei BL

www.polizei.bl.ch

Vorbemerkungen



- Medien sind Partner und machen mehrheitlich einen guten Job
- Medien sind enorm unter Druck
- Faktor Zeit wird rasant wichtiger
- Schwarze Schafe gibt es überall !

Grundsätze



WIR INFORMIEREN

- so rasch und aktiv
 - so offen, wahr, verhältnismässig
 - so transparent und vollständig
- wie möglich, wie es die Situation erlaubt

Alles andere holt uns rasch ein !

Situation Medien



- Grundlegende Veränderungen
- Kostendruck und Internet-Zeitalter hinterlassen ihre Spuren
- Enormes Interesse an Polizei

Situation Medien



- Zunahme von Tempo, Kurzlebigkeit, Banalität, Oberflächlichkeit, Effekthascherei, Boulevard-Stil (Emotionen !), Polarisierungen, Zeitalter von Besserwissern („Experten“ und „Klugscheisser“), Kampagnen, „billige“ Headlines / Effekthascherei
- Und: Erwartungshaltung

Situation Medien



- ABnahme von

Tiefgründigkeit, Nachhaltigkeit,
Genauigkeit, Seriosität, Details,
Interesse an Komplexität, guter
Allgemeinbildung

- Und: die Massstäbe haben sich
verschoben

Situation Polizei



- Polizeiarbeit basiert nach wie vor auf harten Fakten und Realitäten
- Gerüchte, Mutmassungen, Spekulationen und „Stammtischgeschwätz“ interessieren uns nicht wirklich

Situation Polizei



- Zunahme von
Transparenz-Bereitschaft (gut so,
Stichwort Autobahn !),
Aufwand für Kommunikation,
Im-Fokus-Sein,
enormer Koordinationsbedarf
zwischen den Kantonen (SKMP)

Situation Polizei



- ABnahme von Personalressourcen, Raum für Analysen und Selbstreflektion

Beispiele



- Vermisstenfall Reigoldswil BL:
Kampagne des Blicks
- Attentat Oslo: Verhalten der Medien
mit Fokus auf die Schweiz



Foto: Thomas Burthwalder

zu schlafen, ist schöner! »

Schafft es **Allison Bucher** mit diesem Geständnis in den Final?

➔ Seite 11

003/6
54 3610

Samstag, 5. März 2011 | Die Tageszeitung der Schweiz

Perfekt!
Hitzfeld
bleibt bis
2014

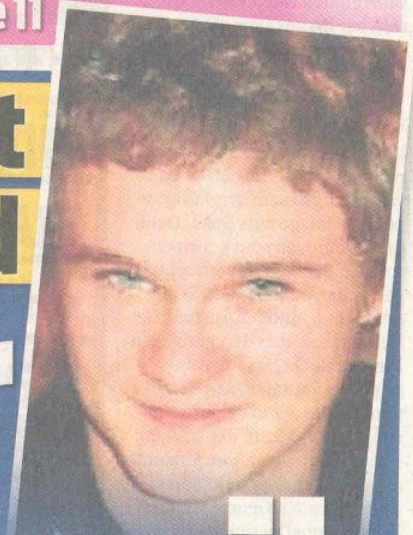
Im BLICK
spricht
der **Nati-**
Trainer
über
seine
Zukunft
➔ Sport



Vermisster Joël (18) überlebt 2 Nächte bewusstlos im Wald

Das Wunder von Reigoldswil

► Der Junge war beim Joggen im Baselbiet **schwer gestürzt** ► Polizei hatte die **Suche schon aufgegeben** ► Die Frau, die Joël gestern früh fand, erzählt im BLICK: «Als ich ihn berührte, spürte ich, **dass er noch lebt!**» ➔ Seite 5



Interview mit Polizeisprecher Stöcklin

Lief im Fall Joël wirklich alles toll?

Die Polizei Basel-Landschaft steht in der Kritik, weil sie den vermissten Joël Gudenrath (18) nicht gefunden hat. 39 Stunden lag der Jogger in Reigoldswil im Wald. Ganz in der Nähe seines Elternhauses und nur 25 Meter von einem Waldweg entfernt (BLICK berichtete). Jetzt nimmt Polizeisprecher Meinrad Stöcklin gegenüber BLICK Stellung.

Blick Herr Stöcklin, warum wurde die Suche nach Joël abgebrochen?

Meinrad Stöcklin, Sprecher Polizei Basel-Landschaft: Die Suche wurde nicht abgebrochen. Sie wurde unterbrochen!

Ein Unterbruch ist ja auch ein Abbruch. Sicher eine Nacht lang.

Ja, aber wir wollten die Suche ja am nächsten Tag fortsetzen.

Warum nicht auch eine zweite Nacht lang nach Joël suchen?

Das Gebiet, das es noch abzusuchen gab, ist sehr gefährlich in der Dunkelheit. Jede Ecke hätten wir nicht absuchen können. Zudem hatten wir ja bereits alle Trainingsstrecken abgelaufen.

Anscheinend nicht gut genug. Warum?

Weil Joël laut seiner Mutter mit dem Kopf in einen Baum gestürzt

ist, der im Trainingsgebiet liegt!

Reine Spekulation. Der Einzige, der weiss, was passiert ist, ist Joël. Und der liegt weiter im Spital und konnte noch nicht befragt werden.

Können Sie nicht zugeben, dass die Polizei Joël übersehen hat?

Ich gebe Ihnen gerne nochmals die gleiche Antwort: Das ist reine Spekulation.

Machen seine Eltern der Polizei Vorwürfe?

Nein. Sie sind voll des Lobes.

Wegen der guten Betreuung?



«Voll des Lobes»: Polizeisprecher

Stöcklin über Joëls Eltern.



So berichtete BLICK am 7. März.

Ja. Und wegen des Einsatzes. **Auf kritische Fragen antworten Sie immer, dass nur Joël weiss, was passiert ist. Wie sollen denn seine Eltern einschätzen, ob bei der Suche geschluppt wurde?**

Sie waren von Anfang an mit uns dabei. Und Joëls Vater hat mir eben erst gesagt, dass ihn die Vorwürfe an die Polizei – Zitat – «gewaltig nerven». Er hat sich sogar bei uns bedankt.

Dafür, dass die Polizei seinen Sohn nicht gefunden hat?

Ja. Er weiss, dass wir unser Menschenmöglichstes getan haben.

Und das wird wahrscheinlich die «interne Aufarbeitung» zeigen ... Genau.

Wird die Öffentlichkeit je erfahren, ob die Polizei bei der Suche nach Joël Fehler gemacht hat?

Diese Frage lässt sich im Moment noch nicht beantworten.

Interview: Ralph Donghi

Meinrad Stöcklin, L Komm, Polizei BL

Beeinflussung



- Gegenseitig zweifellos sehr gross
- „Polizei sells“
- Wir sind konstant im Fokus
- Selbstbewusst sein

Fazit



- Wir müssen damit umgehen können, uns dessen bewusst sein und der Situation Rechnung tragen
- Fakten müssen genau stimmen !
- Mut zur Lücke oder zu einem Nein
- Schulung / Ressourcen Mediendienste

Fazit



- Noch vermehrt vernetzter vorgehen und denken
- Ruhe bewahren, cool bleiben, Tipps
- Mediendienste werden inskünftig noch mehr gefordert sein und brauchen den Support der vorgesetzten Stellen

FRAGEN ?